# Premium Account Services

## Déclaration d'incidents
## Mode d'emploi

**Olivier Leclercq**
Mars 2011



creditsafe
simply smarter

# Déclaration d'incidents

- Pour transmettre des informations à CREDITSAFE afin de mettre à jour nos fiches client. Des formulaires sont à votre disposition sur le site CREDITSAFE.
- Après analyse, Creditsafe corrigera ces informations sur son site et elles seront automatiquement mises à jour.

Utilisateur/client

Réponse par email d'un spécialiste de l'information Creditsafe

creditsafe

# Déclaration d'incidents

creditsafe
solvabilité entreprise

- accueil
- services
  - recherche d'entreprise
  - recherche de dirigeant
  - surveillance
  - recherche internationale
  - premium data list
- services additionnels
  - Aide K - Guide Internet
  - Aide K - Guide Score
  - conditions générales
- mes pages
  - mon compte
  - bienvenue
  - contact
  - actualités
- **assistance et aide technique**
  - se déconnecter

**Bienvenue sur l'interface incident de creditsafe**

Sélectionnez ici le type d'incident constaté

*Affichez le détail du menu*

**Incident / question lié à une information sur l'entreprise**

Incident / question sur le score de l'entreprise

Dernier bilan non publié

Incident / question sur un établissement de l'entreprise

**Incident / question lié à l'utilisation du site web**

**Aide sur la déclaration d'incidents**

Document explicatif sur la déclaration d'un incident

www.creditsafe.com

creditsafe
simply smarter

# Liste des incidents

## Incident / question lié à une information sur l'entreprise

1 - Entreprise non trouvée sur le site web

2 - Entreprise pas en cessation d'activité

3 - Erreur sur les informations générales de l'entreprise (capital, adresse, NPAI, tel, ...)

4 - Erreur sur les informations du dirigeant

5 - Erreur sur l'appartenance à un groupe (erreur de groupe ou pas enregistrée dans un groupe)

## Incident / question sur le score de l'entreprise

1 - Note à 0 malgré un compte actif

2 - Note trop élevée malgré des problèmes détectés *(problèmes de trésorerie, CTX hors litiges)*

3 - Note semblant faible par rapport aux éléments financiers

4 - Jugement de procédure collective non enregistrée

5 - Mandataire ou administrateur inconnu ou erroné

6 - Information erronée sur les privilèges

## Dernier bilan non publié

1 - Envoi d'une liasse fiscale format CERFA non disponible sur le site creditsafe

2 - Liasse fiscale trouvée sur un autre site web

## Incident / question sur un établissement de l'entreprise

1 - Création / transfert d'un établissement (SIRET)

2 - Etablissement inactif ou fermé

# Aide sur l’utilisation du site

## Incident / question lié à l'utilisation du site web

1 - Changement de mot de passe

2 - Question sur la compréhension d'un rapport

3 - Aide générale sur le site web

4 - Utilisation de la surveillance

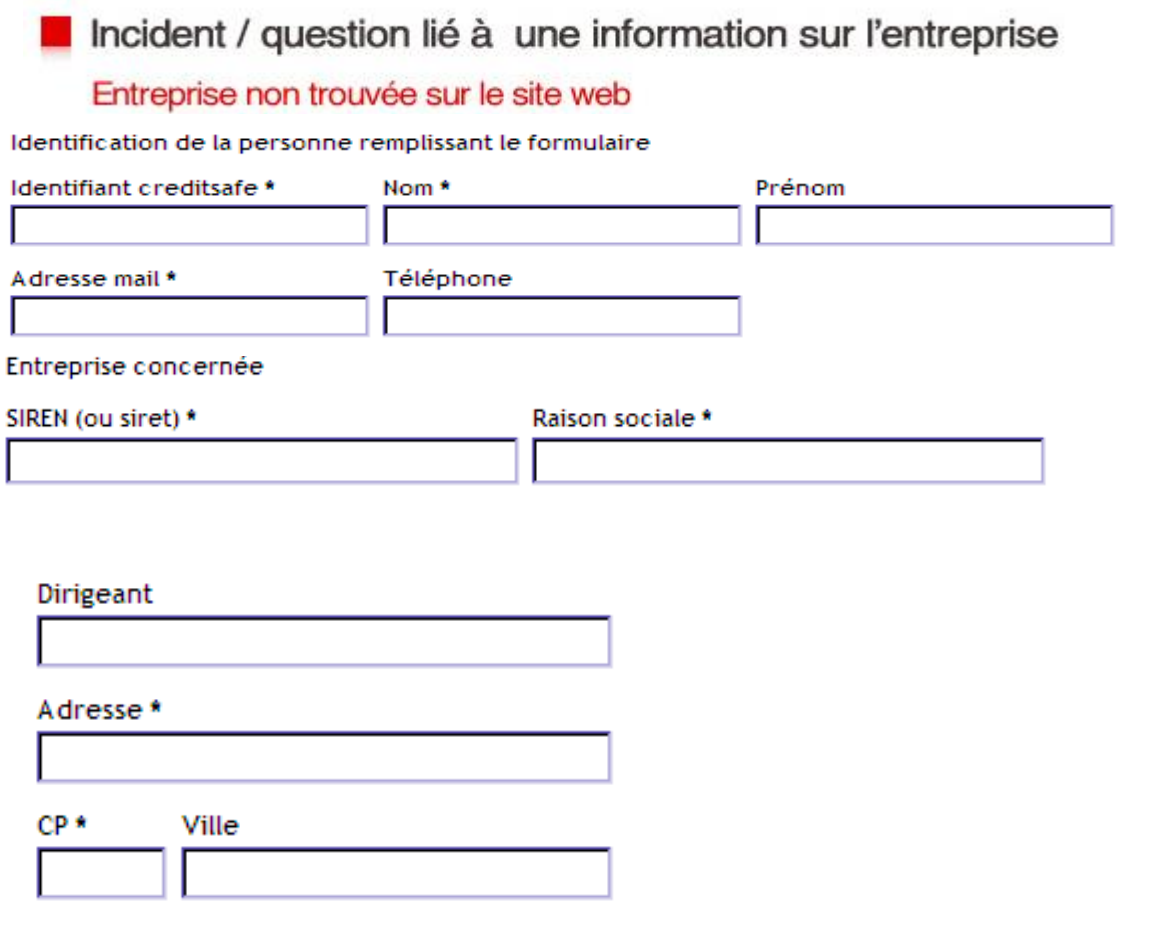
# Les principaux incidents

N’hésitez pas à avertir Creditsafe…

| | |
|---|---|
| **Le score ne doit plus être à 0** | Incident / question lié sur le score de l’entreprise<br>1 - Note à 0 malgré un compte actif |
| **La reprise d’activité d’un artisan** | Incident / question lié à une information sur l’entreprise<br>2 - Entreprise pas en cessation d'activité |
| **La modification d’info sur la société ou le dirigeant** | Incident / question lié à une information sur l’entreprise<br>3 - Erreur sur les informations générales de l'entreprise (capital, adresse, NPAI, tel, ...)<br>4 - Erreur sur les informations du dirigeant |
| **L’appartenance à un groupe** | Incident / question lié à une information sur l’entreprise<br>5 - Erreur sur l'appartenance à un groupe (erreur de groupe ou pas enregistrée dans un groupe) |
| **La non publication du bilan** | Bilan non publié<br>1 - Envoi d'une liasse fiscale format CERFA non disponible sur le site creditsafe |

# Comment remplir un formulaire

Sélectionner la fiche d'incident adéquate et remplir les champs obligatoires (*)




Saisir l'identifiant, le nom et l'email

Renseigner le SIREN et le nom de la société

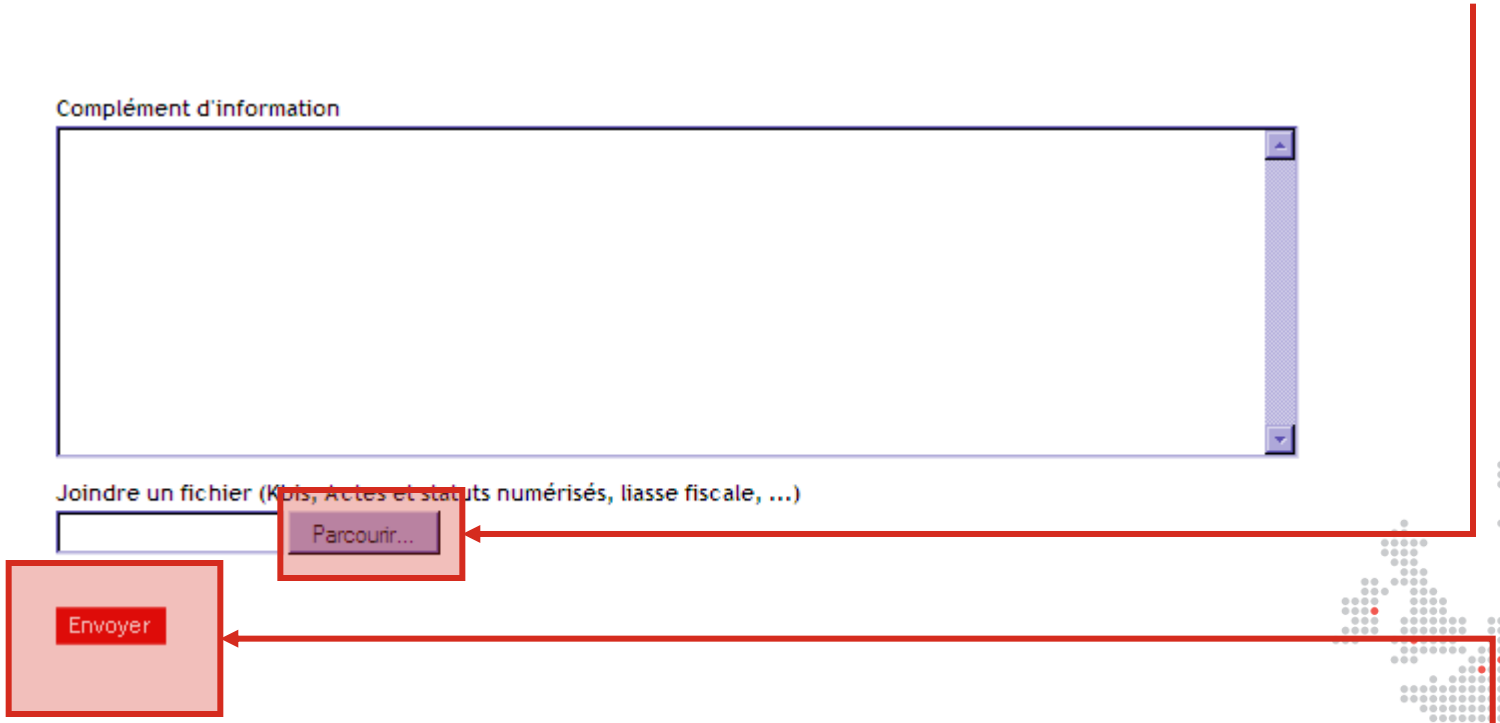
Indiquer les informations demandées



creditsafe
simply smarter

# Pour joindre un document

Vous avez la possibilité de joindre un document en cliquant sur « Parcourir »



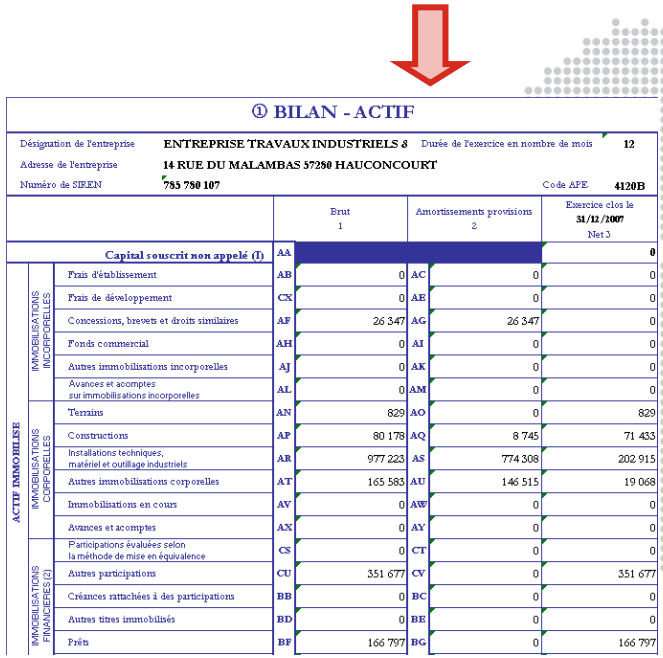

Validez la fiche d’incident remplie en cliquant sur « Envoyer »

# Pour envoyer une liasse fiscale

Une liasse fiscale est un bilan ou un compte de résultat envoyé par le client à l'administration fiscale.

Recommandations :

- Il est inutile d'envoyer des bilans de plus de 15 mois
- Pour une question de rapidité, le bilan doit être envoyé au format CERFA

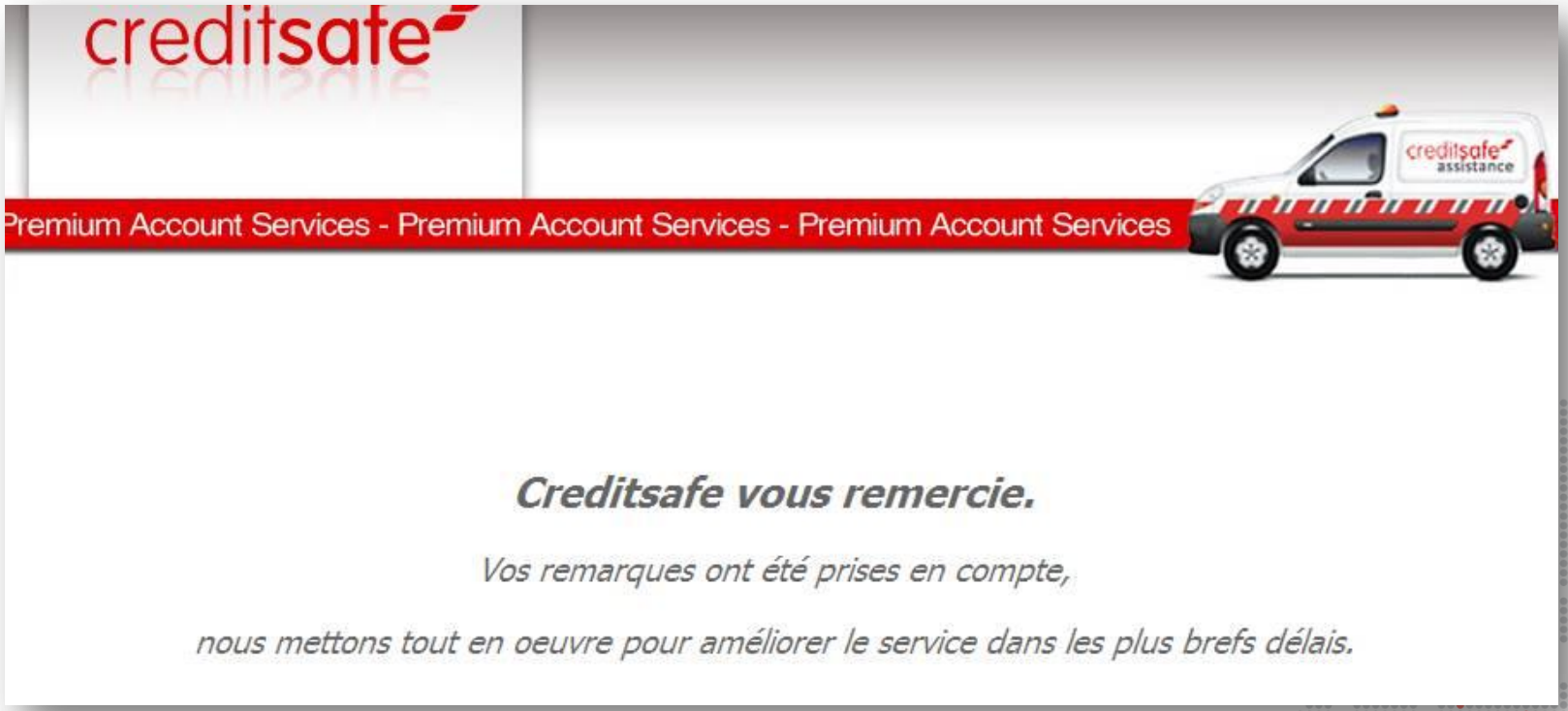


① BILAN - ACTIF

Désignation de l'entreprise ENTREPRISE TRAVAUX INDUSTRIELS & Durée de l'exercice en nombre de mois 12
Adresse de l'entreprise 14 RUE DU MALAMBAS 57280 HAUCONCOURT
Numéro de SIREN 785 780 107 Code APE 4120B

| | | | Brut 1 | | Amortissements provisions 2 | Exercice clos le 31/12/2007 Net 3 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Capital souscrit non appelé (I) | AA | | | | 0 |
| ACTIF IMMOBILISE | IMMOBILISATIONS INCORPORELLES | | | | | |
| | Frais d'établissement | AB | 0 | AC | 0 | 0 |
| | Frais de développement | CX | 0 | AE | 0 | 0 |
| | Concessions, brevets et droits similaires | AF | 26 347 | AG | 26 347 | 0 |
| | Fonds commercial | AH | 0 | AI | 0 | 0 |
| | Autres immobilisations incorporelles | AJ | 0 | AK | 0 | 0 |
| | Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles | AL | 0 | AM | 0 | 0 |
| | IMMOBILISATIONS CORPORELLES | | | | | |
| | Terrains | AN | 829 | AO | 0 | 829 |
| | Constructions | AP | 80 178 | AQ | 8 745 | 71 433 |
| | Installations techniques, matériel et outillage industriels | AR | 977 223 | AS | 774 308 | 202 915 |
| | Autres immobilisations corporelles | AT | 165 583 | AU | 146 515 | 19 068 |
| | Immobilisations en cours | AV | 0 | AW | 0 | 0 |
| | Avances et acomptes | AX | 0 | AY | 0 | 0 |
| | IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2) | | | | | |
| | Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence | CS | 0 | CT | 0 | 0 |
| | Autres participations | CU | 351 677 | CV | 0 | 351 677 |
| | Créances rattachées à des participations | BB | 0 | BC | 0 | 0 |
| | Autres titres immobilisés | BD | 0 | BE | 0 | 0 |
| | Prêts | BF | 166 797 | BG | 0 | 166 797 |

# La demande est prise en compte…


creditsafe
Premium Account Services - Premium Account Services - Premium Account Services
creditsafe assistance
Creditsafe vous remercie.
Vos remarques ont été prises en compte,
nous mettons tout en oeuvre pour améliorer le service dans les plus brefs délais.

Creditsafe vous répondra rapidement par email

# Statistique et reporting

- Chaque incident fait l'objet d'un suivi complet
- Si nécessaire, les informations sont remontées à la source (INSEE, Inpi) pour une rediffusion globale
- Un reporting mensuel est effectué afin d'optimiser le service